



お化け南瓜の出来上がり

## 令和3年度 苦情処理委員会開催

令和3年8月5日、令和3年度苦情処理委員会が開催された。委員会では、法人が委嘱している第三者委員及び各施設、事業所の苦情解決責任者、苦情受付担当者が出席し、苦情の内容と対応状況について報告を行った。

令和2年度は、各施設・事業所に合わせて4件の苦情が寄せられており、受付後は利用者の満足の向上と利用者個人の権利擁護が図られるよう努めている。

●苦情の種別・申出人の状況

申出状況		件数
種別	介護内容	2
	利用者間	2
	合計	4
申出人	本人	3
	家族(子供)	1
	合計	4

●苦情処理の状況

事業所名	件数
養護老人ホーム松寿園	1
養護(盲)老人ホーム松峰園	1
特別養護老人ホーム松涛園	1
軽費老人ホーム(A型) だいせん	1
合計	4

## 松寿会理事会が開催される

令和3年12月21日秋田キャッスルホテルに於いて理事会が開催され、次の議案が審議され可決・承認されました。

議案 第1号 令和3年度松寿会収支予算の補正について

第2号 業務報告並びに令和3年度事業計画及び収支予算の執行状況について

### ◇各施設・事業所の業務報告

#### 〔共通事項〕

- (1) 秋田市や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等の関係機関と連携を図りながら、定員の確保に取り組んでいる。
- (2) 前年度と同様に新型コロナウイルス感染症予防のため外部からの慰問は中止しているが、施設行事やレクリエーションの工夫、利用者の要望を取り入れるなどして気分転換や社会性の保持に努めている。

#### 〔個別の事項〕

##### ◆ 養護老人ホーム松寿園

- ・老朽化した引き戸の修繕、アスファルト舗装の修繕を行った。
- ・秋田県介護ロボット等導入推進支援事業費補助金を活用し、介護業務の電子化を図るためソフトの導入、タブレット端末の購入やWi-Fi環境等の整備をすすめている。

##### ◆ 養護（盲）老人ホーム松峰園

- ・パンフレットのリニューアルや広報誌「峰のかがやき」を作成し、県内の各市町村や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等の関係機関を訪問しPRを行った。
- ・居室改修や電動ベッドの購入のほか、ナースコールを設置した。
- ・秋田県介護ロボット等導入推進支援事業費補助金を活用し、介護業務の電子化を図るためソフトの導入、タブレット端末の購入やWi-Fi環境等の整備をすすめている。

##### ◆ 特別養護老人ホーム松涛園

- ・電動ベッドの購入やリクライニング車いすの等の更新、車寄せ柱型等の施設設備の修繕を行った。
- ・秋田県介護ロボット等導入推進支援事業費補助金を活用し、介護業務の電子化を図るためソフトの導入、タブレット端末の購入やWi-Fi環境等の整備をすすめている。

##### ◆ デイサービスセンター

- ・秋田銀行のギャラリーで利用者の作品展示を行い、PRを行った。
- ・日常動作訓練室の窓ガラスシーリング打替え工事やカーテン設置、スタッキングチェア購入等を行った。

##### ◆ 軽費老人ホームA型だいせん

- ・研修室等の畳や襖の修繕工事、非常用照明装置、エアコンの更新を行った。

## 盆法要

8月17日、機能回復訓練室において盆法要が行われた。松寿会では毎年8月、昭和42年の養護老人ホーム松寿園開園以来これまでに故人となられたご利用者や職員等をご供養するため実施されており、今年も会場の機能回復訓練室に法人各施設のご利用者、職員が集まり、真宗大谷派・西願寺（市内浜田）住職の読経が流れる中、利用者代表や理事長等が焼香を行い、昨年の盆法要以降に故人となられた33名を加えた1,309名の物故者のご冥福をお祈りした。



## 敬老式とお祝いの会食

9月17日、各施設で敬老のお祝いの会食が行われた。例年、法人では敬老式典を主催しているが、昨年・今年と新型コロナウイルス感染症の感染予防のため式典を開催できず、お祝いの会食だけが行われたもの。

今年は、松寿会経営施設の利用者のうち90歳以上の方が71名で3割を超え、そのうち100歳以上の方は5名で、最高齢者は松涛園（特養）に入所されている102歳の女性であった。なお、喜寿は8名、米寿は14名、白寿は2名となっている。

松涛園では、ホールに利用者の方々と職員が集まりお祝いの会が催され、百歳を迎えられた2名の方に内閣総理大臣からの祝状と銀杯が、白寿の2名の方には秋田市長からの祝状と祝い金が届けられており、施設長から伝達された。また、米寿や喜寿を迎えられた方々にも花束が贈られ、会場は華やいだ雰囲気につつまれていた。この後、お祝いの会食や記念撮影も行われ敬老の日を祝った。

## 満願観世音まつり

10月5日、今年も観音様広場を会場に満願観世音まつりが行われた。

今年も昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症予防のため、不動会の僧侶による法要のみ行われ、法人関係者や各施設のご利用者らが参列し焼香を行った。

例年であれば地域の子供会による神輿担ぎや踊りの奉納、羽川青年会による秋田市無形民俗文化財に指定されている羽川剣ばやしや秋田民謡の手踊り等が奉納されお祭りに花を添えいただいていたが、今年は子供神輿や踊りの奉納が行われず、利用者の方々にとっては寂しいお祭りとなった。



### ふおとスタジオ

今年も新型コロナウイルスに振り回された一年でした。新しい生活様式にも慣れつつありますが、やはり一年の締めくくりには笑顔が一番です!

来年こそ、サンタさんにコロナをやっつけてくれる薬を届けてほしいですネ。期待してま〜す!

今年も、  
にいちゃんが  
サンタだよ。  
ウフフ!



### 社会福祉法人松寿会経営施設・事業所

- 松寿会・法人本部 <http://shoujukai.jp>  
秋田市浜田字陳ヶ原15番地5 TEL 018-828-7856
- 松寿会養護老人ホーム松寿園（特定施設）・松寿園指定訪問介護事業所  
秋田市浜田字陳ヶ原15番地5 TEL 018-828-3618
- 松寿会養護(盲)老人ホーム松峰園（特定施設）・松峰園指定訪問介護事業所  
秋田市浜田字陳ヶ原15番地8 TEL 018-828-6600
- 松寿会特別養護老人ホーム松涛園（介護老人福祉施設）  
秋田市浜田字陳ヶ原35番地31 TEL 018-828-7856
- 松寿会指定訪問介護事業所
- 松寿会指定短期入所生活介護事業所
- 松寿会指定居宅介護支援事業所 TEL 018-828-7630
- 松寿会軽費老人ホーム(A型)だいせん  
秋田市新屋大川町17番地3 TEL 018-828-1851
- 松寿会デイサービスセンター  
秋田市浜田字陳ヶ原35番地13 TEL 018-828-6678

◇介護と福祉のなんでも相談所 フリーダイヤル 0120-28-7856