



お寿司を食べる会 (松寿園・松峰園合同)

令和4年度 苦情処理委員会開催

●苦情処理の状況

事業所名	件数	苦情の種別	申出人
養護老人ホーム松寿園	1	職員の言葉遣い	本人 2
養護(盲)老人ホーム松峰園	1	環境・設備	配偶者 1
特別養護老人ホーム松涛園	1	利用者間	その他 1
軽費老人ホーム(A型)だいせん	1		
合計	4	合計	4

◇令和4年8月4日、令和4年度苦情処理委員会が開催されました。委員会では、法人が委嘱している第三者委員及び各施設、事業所の苦情解決責任者、苦情受付担当者が出席し、苦情の内容と対応状況について報告を行いました。

令和3年度は、各施設・事業所に合わせて4件の苦情が寄せられており、受付後は利用者の満足の向上と利用者個人の権利擁護が図られるよう努めています。

松寿会理事会が開催される

令和4年12月20日秋田キャッスルホテルに於いて理事会が開催され、次の議案が審議され可決・承認されました。

議案

第1号 社会福祉法人松寿会経理既定の一部改正について

第2号 業務報告並びに令和4年度事業計画及び収支予算の執行状況について

第3号 令和4年度松寿会収支予算の補正について

◇各施設・事業所の業務報告

〔共通事項〕

- (1) 秋田市や地域包括支援センター、居宅介護支援事業所等の関係機関と連携を図りながら、定員の確保に取り組んでいる。
- (2) 前年度と同様に新型コロナウイルス感染症予防のため外部からの慰問は中止しているが、施設行事やレクリエーションの工夫、利用者の要望を取り入れるなどして気分転換や社会性の保持に努めている。
- (3) 電力及び原油価格の高騰により、水道光熱費及び燃料費の負担が増している。

〔個別の事項〕

◆ 養護老人ホーム松寿園

- ・利用者居室前廊下にエアコンの設置を行った。

◆ 養護（盲）老人ホーム松峰園

- ・車いすでも利用しやすいようトイレの改修を行った。
- ・音楽療法コンテンツ「健康王国」を導入した。
- ・車いす用体重計の購入や厨房用冷蔵庫の更新を行ったほか、作業の効率化をはかるため配膳車2台を購入した。

◆ 特別養護老人ホーム松涛園

- ・老朽化した入浴設備、受水槽の更新のほか利用者居室や厨房のエアコンの更新を行った。

◆ デイサービスセンター

- ・秋田銀行のギャラリーで利用者の作品展示を行い、PRを行った。
- ・耐用年数が経過した厨房のガスコンロの更新等を行ったほか、電動ベッドやソファベッド（各2台）の更新を行った。

◆ 軽費老人ホームA型だいせん

- ・経年劣化した階段床部材の修繕工事と照度が不足した非常用照明装置の更新を行ったほか、老朽化により故障した業務用冷凍庫、衣類乾燥機の取替工事を行った。

高齢者疑似体験学習

11月30日、当法人から職員4名が秋田市立八橋小学校に出向き、地域共生事業の一環として高齢者疑似体験学習の指導を行いました。会場には4年生68名が集まり、視覚に関することを体験



する班、細かな手作業を体験する班、立ち座りを体験する班に分かれて体験学習を行っていました。特殊眼鏡をかけて視覚障害を体験したり、手足にサポーターや重しをつけて筋力の衰えた状態を体験したりした後は、体験者・介助者・観察者それぞれが感想を発表しあって、学習の成果を確認していました。



～特殊眼鏡と手足のサポーターをつけて感想を話しあう～



ふ お と スタ ジ オ

「今年も、サンタが
来ましたよ!」



特別養護老人ホーム松涛園



軽費老人ホームA型だいせん

社会福祉法人松寿会経営施設における 新型コロナウイルス感染症の収束について

当法人において、8月に松寿園、松峰園、松涛園の3施設で新型コロナウイルス感染症のクラスターが、また11月には松寿園で2回目のクラスターが発生しました。秋田市保健所及び関係各所のご指導並びにご支援の下、収束に向けて努力しました結果、現在は法人経営施設の利用者において罹患者はおらず、通常の運営を行っている状態です。

この度罹患されました方々には心よりお見舞い申し上げますとともに、ご利用者様をはじめ、ご家族、関係各所の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、クラスター発生時の対応に当たっては、行政機関をはじめ多くの関係機関の方々から様々なご支援を賜りましたことにつきまして心より感謝申し上げます。

今後も尚一層、感染予防に努め、ご利用者様の健康と安全な環境確保に努めて参ります。皆様には面会時の感染対策へのご協力などお願いすることもございますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

社会福祉法人松寿会経営施設・事業所

- 松寿会・法人本部 <http://shoujukai.jp>
秋田市浜田字陳ヶ原15番地5 TEL 018-828-7856
- 松寿会養護老人ホーム松寿園（特定施設）・松寿園指定訪問介護事業所
秋田市浜田字陳ヶ原15番地5 TEL 018-828-3618
- 松寿会養護(盲)老人ホーム松峰園（特定施設）・松峰園指定訪問介護事業所
秋田市浜田字陳ヶ原15番地8 TEL 018-828-6600
- 松寿会特別養護老人ホーム松涛園（介護老人福祉施設）
秋田市浜田字陳ヶ原35番地31 TEL 018-828-7856
- 松寿会指定訪問介護事業所
- 松寿会指定短期入所生活介護事業所
- 松寿会指定居宅介護支援事業所 TEL 018-828-7630
- 松寿会軽費老人ホーム(A型)だいせん
秋田市新屋大川町17番地3 TEL 018-828-1851
- 松寿会デイサービスセンター
秋田市浜田字陳ヶ原35番地13 TEL 018-828-6678

◇介護と福祉のなんでも相談所 フリーダイヤル 0120-28-7856